

TICKETREFUNDIERUNG

Sehr geehrter Museumsgast,

sehr gerne erstatten wir Ihnen unter den gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) normierten Bedingungen den Kaufpreis für Ihr Ticket zurück:

- Das Ticket ist weder zeitgebunden noch personalisiert und wurde online innerhalb der letzten 14 Tagen gekauft.
- Oder:
- Die Veranstaltung wurde abgesagt.

Wir würden uns in dieser herausfordernden Zeit auch sehr darüber freuen, wenn Sie sich entschließen, auf eine Refundierung des Tickets zu verzichten und damit die Sammlungen und Museen des KHM-Museumsverbandes zu unterstützen. In diesem Fall sind keine weiteren Schritte Ihrerseits notwendig und wir bedanken uns schon jetzt sehr herzlich für Ihren Beitrag.

Sollten Sie eine Refundierung wünschen, füllen Sie das Formular bitte vollständig aus:

VORNAME / NACHNAME _____

KONTAKT / EMAIL _____

ANZAHL DER TICKETS /
GRUND DER REFUNDIERUNG _____

TRANSAKTIONSNUMMER /
KASSENBRONNUMMER _____

TICKETPREIS _____

TICKETNUMMER
(STEHT UNTERHALB DES
BARCODES) _____

IBAN / BIC /
KONTOINHABER _____

- Bitte den vollständigen Ticketpreis refundieren. (Der Ticketpreis wird Ihrem verwendeten Zahlungsmittel gutgeschrieben. Hinweis: Originaltickets inkl. Kassenbeleg bitte als Scan / Foto mitsenden.)

Wir ersuchen um Verständnis, dass es aufgrund der Vielzahl an zu refundierenden Tickets zu Verzögerungen bei der Beantwortung Ihrer Anfragen und der Überweisung kommen kann, und bedanken uns für Ihre Geduld.

Wir hoffen, Sie bald wieder in den Museen des KHM-Museumsverbandes begrüßen zu dürfen!